

## BIZNESĀ KALENDĀRS ŠODIEN:

■ Iepirkumu uzraudzības birojs plāno skatīt risku apdrošināšanas sabiedrības BTA sūdzību par Latvijas gaisa satiksmes darbinieku veselības apdrošināšanas konkursu.

■ Lietuvišu lki veikalu tīkla īpašnieks Palink Ogrē atvērs pirmo atlažu tīkla Leader Price veikalu Latvijā.

■ Latvijas Bioloģiskās lauksaimniecības organizāciju apvienība Gulbenes rajona Lizuma pagastā organizē atvērtās durvju dienas bioloģiskajiem lauksaimniekiem.

■ Notiks Latvijas Izglītības fonda un Lattelekom organizētais zinātnisko darbu konkursa laureātu apbalvošanas pasākums. Svinīgā pasākumā tiks apbalvoti labākie Rīgas Tehniskās universitātes un Transporta un sakaru institūta bakalaura un maģistra darbu autori telekomunikāciju inženierzinātnēs un šo darbu zinātniskie vadītāji.

■ Valdība skatīs noteikumu projektu «Licencēšanas noteikumi nekustamā īpašuma tirgus vērtības noteikšanai».

■ Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas komisija rīko uzklaušanas sanāksmi par projektu «Noteikumi par komercdarbībai izmantojamā radiofrekvenču spektra lietošanas tiesību piešķiršanas, pagarināšanas un anulēšanas kārtību».

Avots: BNS, LETA

**Dienas  
business**  
www.db.lv



**REDAKCIJA**  
☎ 7084444  
fakss 7084445  
business@db.lv

**Galvenā redaktore**  
Līga Dzimekle  
editor@db.lv

**Numura redaktors**  
Kristaps Cepulis

**Laikraksta pārstāvji Latvijā:**

**Vidzeme**  
Rudīte Šmite Valmierā, A. Upīša 7.  
rudite.smite@apollo.lv ☎ 42 31141

**Kurzeme**  
Vēsma Lēvalde Liepājā, Lielā iela 11-234.  
db@e-liepaja.lv ☎ 34 80272

**REKLĀMA**  
☎ 7084464, fakss 7084433,  
reklama@db.lv

**REALIZĀCIJA**  
☎ 7084488  
abon@db.lv, fakss 7084489

© Izdevniecība Dienas business, SIA.  
Adrese: Tērbatas 30, Rīga, LV-1011  
Juridiskā adrese:  
Tērbatas 30, Rīga, LV-1011

**Iznāk katru darba dienu**  
Citešanas gadījumā atsauce obligāta.  
Pārpublicēšana tikai ar rakstisku atļauju  
Reģistrācijas apliecības nr. I139.  
Iespiests tipogrāfijā Mūkusalā Mūkusalas 41.  
Metiens 12 000.



Db — Eiropas biznesa  
preses asociācijas  
loceklis

**KARŠU BIZNESS** Dod priekšroku skaidrai naudai

# Daudz sūdzību

**18.6 % no kopējā maksājumu karšu lietotāja skaita Latvijā ir saskārušies ar problēmām, veicot norēķinus vai arī izņemot skaidru naudu bankomātā.**

**Db** Valters Paiders  
valters@db.lv ☎ 7084425

To apliecina Db veiktās 540 Latvijas uzņēmēju aptaujas rezultāti.

Ļoti daudzi uzņēmēji joprojām labprātāk izmanto skaidru naudu, nevis norēķinu kartes – 7.59 % uzņēmēju (katram 13.) maksājumu kartes nav vispār.

«Skaidra nauda man patīk labāk», Db atzina vairāki aptaujātie uzņēmēji, bet citi norādīja, ka maksājumu karti nelieto vispār, jo viņu tuvīnieki, paziņas ir saskārušies ar problēmām, lietojot šo «maksāšanas līdzekli». Netieši to apliecina arī lielais sūdzību skaits, kas ir saistīts ar skaidras naudas izņemšanu bankomātos.

«Galvenokārt klienti priekšroku skaidrai naudai dod tāpēc ka ir paraduši tā rīkoties, ir redzēts, ka pircēja makā ir 5 kartes, bet klients maksā ar skaidru naudu,» šo fenomenu skaidro Hansabankas norēķinu karšu daļas vadītāja Ināra Tiltiņa. Viņai piekrit arī maksājumu karšu apstrādes centra SIA Bankerservis izpilddirektore Zanda Brīvule, piebilstot, ka papildu faktors, kas attur cilvēkus no maksājumu karšu izmantošanas ir tas, ka ienākumus tie saņem «uz rokas», skaidrā naudā.

### Par 30 % mazāk

Db veiktās aptaujas rezultāti liecina arī, ka sūdzību skaits varētu būt par trešdaļu mazāks, ja pašas komercbankas rūpīgāk sekotu līdzī savai maksājumu karšu «saimniecībai». Tūkšņi bankomāti, nepietiekami apmācīti tirgotāji, nekvalitatīvs karšu materiāls (plastikāts), norēķinu vietu trūkums (it īpaši atālākās Latvijas vietās) – šie joprojām ir vājie punkti Latvijas maksājumu karšu tirgū.

Liels akmens ir metams arī sakaru pakalpojumu sniedzēju virzienā. Lai veiksmīgi norēķinātos ar maksājumu karti, ir nepieciešams, lai maksājumu karšu nolaišanās iekārta (POS termināls) 30 sekunžu laikā saņemtu atbildi: uz klienta



Foto: V. Stipnieks, Db

**Joprojām «skaidrā».** Ir redzēts, ka pircēja makā ir 5 kartes, bet klients maksā ar skaidru naudu. Tas tādēļ, ka klienti ir paraduši tā rīkoties, norāda Hansabankas norēķinu karšu daļas vadītāja Ināra Tiltiņa.

konta naudas summa ir pietiekami liela vai nē. Tomēr sakaru kvalitātē dažreiz var būt vainojami arī tirgotāji – ja vienai tālruna līnijai ir pieslēgts gan tālrunis, gan fakss, gan POS termināls un pat internets, lielāka ir varbūtība, ka darījums «ne aizies».

### Problemātiskās ārzemes

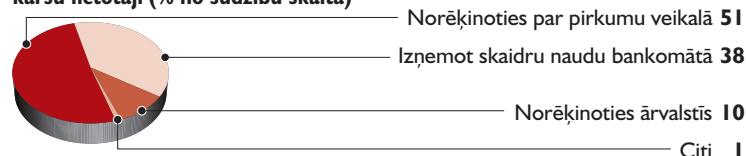
Diezgan bieži maksājumu karšu lietotāji saskaras ar dažādām problēmām, veicot norēķinus ārvalstīs. Šādu gadījumu gan nav daudz – tikai 2.2 % no Db aptaujātajiem uzņēmējiem atzina, ka ir saskārušies ar šādām problēmām.

«Dodoties uz ārvalstīm, parasti līdzī nēmu divas kartes – debetkarti VISA Electron un kredītkarti MasterCard Mass. Ja «neiet» viena karte vai to nepieņem, otra parasti «strādā», tādēļ līdz šim nav bijis tā, ka neesmu varējis norēķināties,»

### Db APTAUJA

**Vairāk – par pirkumiem**

**Problēmas, ar kurām saskārušies uzņēmēji – maksājumu karšu lietotāji (% no sūdzību skaita)**



Avots: Db veikta uzņēmēju aptauja

norāda SIA HydroTexaco Latvija rīkotājdirektors Māris Liepiņš. Visiem, kas dodas uz ārvalstīm, viņš iesaka ņemt līdzī divas dažādas kartes, vēlams – no divām dažādām bankām, jo šādā gadījumā iespēja, ka, norēķinoties ar karti, atgadisies problēmas, samazinās.

Vislielākās problēmas karšu lietotājiem sagādājuši norēķini Vācijā, tai seko Austrija. I. Tiltiņa to skaid-

ro ar «nacionālajām īpatnībām» – daudzās valstīs, piemēram, Vācijā, Spānijā un Francijā ir populāras lokālās kartes, kas dažkārt rada problēmas ar starptautisko norēķinu karšu apkalpošanu – lokālās kartes «strādā», ārvalstīs izdotās – ne. Viņā vērs uzmanību uz to, ka vietās, kur pieņem tikai lokālās kartes, parasti nav uzlīmēta atpazīstamā VISA un MasterCard simbolika.

## Talsu lode iespindz parādnieku topā

**Lielāko valsts nodokļu parādnieku desmitniekā parādījies jaunpienācējs — SIA Talsu lode.**

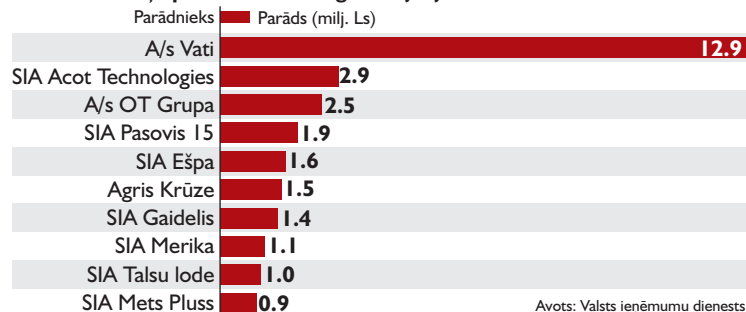
Talsos, Raiņa ielā reģistrētā kompānija Talsu lode ieleksi topa 9. vietā ar 1.03 milj. Ls nodokļu parādu, informē VID. Lursoft datu bāzē kā Talsu lode darbības veidi norādīta darbība rēķinvedības, grāmatvedības un auditorpakalpojumu sfērā, konsultēšana nodokļu jautājumos, konsultēšana komercdarbībā un

vadībiznībā, kā arī lauksaimnieciskie un ar lopkopību saistītie pakalpojumi, izņemot veterināro darbību. Lielākie valsts parādnieki, kas iekļauti VID nodokļu parādnieku skaitā, 1. jūlijā valstij bija parādā 52.98 milj. Ls. Trešā daļa parāda ir trīs lielāko parādnieku a/s Vati, a/s Acot Technologies un OT Grupa «kontā». Līdera statusu saglabā maksātnespējīgā a/s Vati. Visticamāk, VID būs jādzēs a/s Vati parāds. Desmit lielāko PVN nemaksātāju parādi 1. jūlijā bija 13.6 milj. Ls.

**M. Stroža**

### Parādu līderi

**Lielākie nodokļu parādnieki 2005. gada 1. jūlijā**



Avots: Valsts ieņēmumu dienests